

# Politique de Confidentialité – Version UE (Privacy Policy)

Dernière date de mise à jour : 02.09.2025

Nous attachons de l'importance à votre confiance. La présente politique de confidentialité a pour but de vous expliquer clairement comment **MISSRA PARIS** (ci-après « nous »), lorsque vous utilisez nos services (y compris site web et application mobile), collecte, utilise et protège vos informations. Nous traitons toujours toutes les données avec précaution et respectons le **Règlement général sur la protection des données (RGPD)** de l'Union européenne ainsi que les lois applicables.

---

## 1. Qui traite vos données

Nom de l'entreprise : **MISSRA PARIS**

Adresse du siège social : **21 RUE DE LA HAIE COQ 93300 AUBERVILLIERS**

Coordonnées : **+33 6 18 73 10 86 / missraparis@gmail.com**

---

## 2. Quelles données nous collectons

Lorsque vous utilisez notre site et nos services, nous pouvons collecter les informations suivantes :

- Informations de contact de base : par exemple nom, poste, société, adresse e-mail, téléphone.
  - Informations de compte : telles que le nom d'utilisateur
  - Informations de facturation et de transaction : y compris les produits que vous avez achetés, les quantités, les factures et les détails de paiement, les adresses de livraison et de facturation.
  - Informations d'utilisation du site : par exemple adresse IP, type de navigateur, cookies et préférences d'utilisation.
  - Enregistrements de communication : vos e-mails, messages et retours avec notre service client ou notre équipe commerciale.
- 

## 3. Comment nous utilisons vos données

Nous utilisons vos données uniquement aux fins suivantes :

- Commandes et contrats : traitement et exécution des commandes, organisation de la livraison, établissement des factures.
- Support client : répondre à vos questions, fournir de l'aide et un service après-vente.
- Obligations légales : conservation des registres comptables et fiscaux nécessaires.
- Amélioration des services : garantir la sécurité du site, analyser l'utilisation, améliorer l'expérience utilisateur.
- Marketing et informations : avec votre consentement, vous envoyer des newsletters ou des informations promotionnelles.

---

## 4. Avec qui nous partageons vos données

Afin d'assurer l'exécution de vos commandes, nous transmettons si nécessaire certaines informations à des partenaires soigneusement sélectionnés et contractuellement liés, tels que :

- Prestataires de paiement (traitement des paiements)
- Entreprises de logistique (exécution des livraisons)
- Fournisseurs de services techniques (assurer le bon fonctionnement et la sécurité du site et des services)

Ces partenaires ne traiteront vos données que conformément à nos instructions et uniquement pour exécuter des services spécifiques.

Nous veillons à ce qu'ils prennent des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos informations.

Important : nous ne vendons pas vos données personnelles.

Dans de très rares cas, si un transfert de données hors de l'Espace économique européen (EEE) est nécessaire, nous mettrons en place des mesures de sécurité appropriées (par exemple, les clauses contractuelles types de l'UE) afin de garantir une protection adéquate de vos données.

---

## 5. Durée de conservation des données

Nous conservons vos données pendant la durée nécessaire :

- Informations de facturation complètes : généralement conservées 6 à 10 ans conformément aux obligations légales.
  - Informations de compte client : conservées tant que vous utilisez le compte ; supprimées dans un délai raisonnable après sa fermeture.
  - Informations marketing : conservées jusqu'au retrait de votre consentement.
  - Journaux techniques : généralement conservés quelques mois seulement, à des fins de sécurité et de maintenance.
- 

## 6. Vos droits

Selon la loi, vous disposez des droits suivants :

- Accéder à une copie de vos données personnelles
- Corriger ou mettre à jour des données inexactes
- Supprimer des données dans les limites permises par la loi
- Limiter ou vous opposer au traitement des données
- Demander le transfert des données à un autre prestataire de services (droit à la portabilité)
- Retirer à tout moment votre consentement aux communications marketing

Si vous souhaitez exercer ces droits, veuillez nous contacter à :

**missraparis@gmail.com.**

Nous répondrons dans les plus brefs délais.

---

## 7. Cookies et technologies similaires

Nous utilisons des cookies afin d'assurer le bon fonctionnement du site et d'améliorer nos services :

- Cookies nécessaires : garantissent le fonctionnement normal des fonctionnalités telles que le panier d'achat et la connexion.
- Cookies analytiques : nous aident à comprendre comment les clients utilisent le site.
- Cookies marketing : avec votre consentement, fournissent des recommandations personnalisées.

Vous pouvez gérer ou refuser les cookies à tout moment via votre navigateur ou les paramètres cookies disponibles sur notre site.

---

## **8. Comment nous protégeons vos données**

Nous accordons une grande importance à la sécurité de vos informations. Afin d'éviter l'accès non autorisé, l'abus ou la perte de vos données, nous prenons diverses mesures, telles que :

- Utilisation de technologies de cryptage et de serveurs sécurisés, garantissant la sécurité de la transmission et du stockage
- Contrôle strict des accès, permettant uniquement aux personnes autorisées d'accéder à vos données
- Révision régulière et amélioration continue de nos processus de sécurité

Bien qu'aucune transmission par Internet ne puisse être garantie à 100 % sûre, nous nous efforçons en permanence d'améliorer le niveau de sécurité afin de protéger vos données.

---

## **9. Mise à jour de la politique**

Nous pouvons mettre à jour la présente politique de confidentialité de temps à autre pour nous conformer à de nouvelles lois ou améliorer nos services.

Les mises à jour seront publiées sur cette page et la date la plus récente sera indiquée.